

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МУК «ЦБС г.Саянска»
 К.Г.Осипова
 2017г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы в 2017 году
 по результатам независимой оценки качества деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организации	постоянно	Заведующий хозяйством	Увеличение количества мест для сидения на 10 ед., контроль технического персонала, соблюдение периодичности закупки моющих средств.
2.	Скорректировать интерфейс сайта (улучшить навигацию). Установить независимую систему учета посещений сайта	По мере возможности	Заместитель директора по основной деятельности	Создать возможность навигации по сайту при отключении графических элементов. Установить независимый счетчик учета посещений сайта (Yandex. Метрика)
3.	Повышение доступности пользования электронным каталогом	постоянно	Заместитель директора по основной деятельности	Разработка алгоритма работы с электронным каталогом для пользователей
4.	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной этики сотрудников	постоянно	Заместитель директора по основной деятельности	Соблюдение «Кодекса этики библиотекаря» сотрудниками
5.	Мероприятия, направленные на повышение информированности о новых изданиях	постоянно	Заместитель директора по основной деятельности	Установка на главной странице сайта баннера «Новинки месяца», sms и телефонное – информирование