

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление культуры администрации муниципального образования «город Саянск»



Гузенко Н.Ю.
2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Централизованная библиотечная система г.Саянска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с действующими нормативными актами. Разместить на официальном сайте учреждения: - Решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя. - Копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. - Копия плана ФХД или бюджетной сметы. - Информация о материально-	До 01.03.2022 г.	Семке Е.Д.- заместитель директора		

	техническом обеспечении				
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	До 01.04.2022 г.	Семке Е.Д.- заместитель директора		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	1. Во время проведения капитального ремонта Центральной городской библиотеки выполнить расширение дверных проемов, установить поручни, оборудовать санитарную комнату для людей с ОВЗ.	До 30.12.2022 г.	Осипова К.Г. - Директор		