

О службе «Электронная доставка документов»

Электронная доставка документов (ЭДД) – это возможность заказать через сайт учреждения и получить скан-копию документа (статьи из журнала/газеты, отрывка из книги) из фондов библиотек МУК «ЦБС г. Саянска».

Доступными для заказа могут быть:

- фрагмент журнальной статьи объемом не более 10 страниц;
- фрагмент газетной статьи;
- фрагменты из книг объемом не более 10 страниц;
- нормативно-правовая информация из баз данных (Консультант Плюс»;
- издательская продукция МУК «ЦБС г. Саянска» (методико-библиографические материалы);
- тематические библиографические списки.

Срок выполнения заказа

Заказы на ЭДД принимаются в рабочие дни библиотеки и выполняются в течение 1-3-х рабочих дней, в зависимости от того, где находится нужный документ.

Технология ЭДД

Чтобы получить копии документа в электронном виде, следует написать письмо обращение на адрес электронной почты kniga_sayansk@list.ru с указанием темы запроса.

В течение нескольких часов, если это рабочий день и рабочее время, Вы получите ответ на запрос с информацией о принятии, отклонении или уточнении заказа, а также информацию о сроках и особенностях выполнения заказа.

Если Вас не устраивают сроки выполнения и Вы собираетесь его отменить, пожалуйста, обязательно сообщите об этом.

Как получить заказанный документ

Электронная копия заказанного документа высылается по электронной почте пользователя библиотеки, откуда поступил запрос.

Основание для отказа выполнения услуги ЭДД:

- Отсутствие документа в фонде библиотеки.

Внимание! Полученные электронные копии изданий разрешается использовать только для научных, культурных и образовательных целей. Запрещается тиражировать полученные копии, воспроизводить их в любой иной форме, кроме законодательно разрешенной (однократная распечатка электронного документа), передавать на любой основе полученные копии другим лицам или организациям.